

gemeente



Heemskerk



MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Het gesprek over ondersteuning en zorg

Wet maatschappelijke ondersteuning

Gemeenten hebben de taak om inwoners te helpen bij meedoen in de samenleving. Dit noemen we ook wel participatie. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dit. Mensen moeten zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Ze moeten kunnen meedoen in de samenleving en contact hebben met anderen. Wie dat niet (helemaal) kan door ziekte, ouderdomsklachten of een handicap krijgt hulp bij het vinden van een oplossing.

Wij DOEN ONDERZOEK MET EEN GESPREK

Wij gaan met u praten om uit te vinden wat voor u de beste oplossing is. Dat kunnen we bij u thuis doen, in het gemeentehuis of per telefoon. We kijken wat u zelf kunt doen en waar uw mogelijkheden liggen. Dit noemen we ook wel 'eigen kracht'. Ook kijken we wat mensen in uw omgeving (familie, vrienden, buren) kunnen doen.

Wij praten met u over verschillende onderwerpen. U kunt daarbij denken aan:

- Wonen
- Geld
- Wat u doet op een dag
- De relatie met uw omgeving
- Uw gezondheid en hoe u zich voelt
- Wat u kunt
- Wat u leuk vindt



U KUNT ZICH VOORBEREIDEN OP HET GESPREK

Dat doet u door over de volgende vragen na te denken:

- Welke problemen ervaar ik?
- Wat heb ik zelf al gedaan om het probleem op te lossen?
- Welke mensen zijn er in mijn omgeving die mij kunnen helpen?
- Wat denk ik nodig te hebben om het probleem op te lossen?

Wij adviseren u om iemand bij het gesprek te vragen. Denk aan familie, vrienden, buren. Bij de voorbereiding op het gesprek kunt u als het nodig is hulp krijgen. Bijvoorbeeld cliëntenondersteuning van Socius of Stichting MEE. De contactgegevens staan op pagina 7 van deze brochure.

U KUNT EEN PERSOONLIJK PLAN MAKEN

U kunt een persoonlijk plan voor ondersteuning maken. Dit is niet verplicht. In het plan geeft u aan hoe u denkt dat het probleem het beste opgelost kan worden. U kunt daar de vragen 'voorbereiden op het gesprek' bij gebruiken.





DE OPLOSSING DIE BIJ U PAST

Wij maken een verslag van het gesprek. In het verslag staat aangegeven welke oplossing past bij uw problemen. Ook staat in het verslag welke afspraken wij met elkaar hebben gemaakt. Deze afspraken gaan over wat u zelf doet en over de ondersteuning die wij bieden. Als er andere organisaties nodig zijn, dan zorgen wij daarvoor. De gemeente blijft voor u het aanspreekpunt.

| 5

DE GEMEENTE MAG MAXIMAAL 6 WEKEN OVER HET ONDERZOEK DOEN

Als we meer tijd nodig hebben, dan overleggen we dat met u. Na het onderzoek kunt u een aanvraag doen als u dat wilt. De gemeente mag er maximaal 2 weken over doen om een beslissing te nemen over uw aanvraag.

U KUNT VIA [WWW.HEEMSKERK.NL](http://www.heemskerk.nl) EEN AFSpraak VOOR EEN GESPREK MAKEN

Op www.heemskerk.nl kunt u als zoekterm 'Wmo' intikken. Met de knop 'Meldingsformulier Wmo' levert u uw vraag voor hulp in. Als wij uw digitale melding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op. Dan maken wij een afspraak met u. U kunt hiervoor ook bellen met 14 0251.

MANTELZORGERS KUNNEN OOK EEN GESPREK AANVRAGEN

Bent u mantelzorger? Dan kunt u ook voor uzelf een gesprek aanvragen. Als mantelzorger speelt u een belangrijke rol. De Wmo-consulent kan u informeren over mantelzorgondersteuning en respijtzorg. Respijtzorg is het (tijdelijk) overnemen van de zorg om de mantelzorger 'op adem te laten komen'. Zo kunt u ook de juiste ondersteuning krijgen.

KLACHTENREGELING

Bent u ontevreden over hoe een medewerker van de gemeente of een bestuurder u heeft behandeld? Dan kunt u een klacht indienen. Dit kunt u schriftelijk, per e-mail of mondeling doen. Bij voorkeur doet u dit schriftelijk naar postbus 1, 1960 AA Heemskerk of per e-mail via post@heemskerk.nl. Geef hierbij een beschrijving van de klacht. Noem ook de naam van de betrokken medewerker of bestuurder. Geef ook uw adres en telefoonnummer door. Dan kunnen wij contact met u opnemen als uw klacht bij ons binnen is. Over de afhandeling van een klacht, beslist uiteindelijk het college van burgemeester en wethouders. U kunt geen klacht indienen over het algemene beleid van de gemeente, zaken waarvoor beroep- en bezwaarmogelijkheden zijn en zaken met (de mogelijkheid tot) een gerechtelijke uitspraak.

BEZWAAR MAKEN

Als u een aanvraag doet bij de Wmo, ontvangt u een brief van de gemeente. Hierin staat of wij uw aanvraag toekennen of afwijzen. Als u het niet eens bent met de oplossing, dan kunt u in bezwaar gaan. In de brief staat hoe u dit kunt doen.

Bij deze organisaties kunt u ook voor hulp terecht

HET SOCIAAL TEAM HEEMSKERK KAN U HELPEN



Heeft u een vraag of probleem waar u niet uitkomt?, Maakt u zich zorgen over uzelf? Of over iemand uit uw buurt? Heeft u wensen en ideeën die het wonen en leven in uw buurt beter maken? Dan kunt u terecht bij het Sociaal Team Heemskerk. Het kan gaan over de buurt, contacten, uw gezin, gezondheid, inkomen, mantelzorg, mee willen doen, schulden, verslaving, welzijn, wonen, zorg. Het Sociaal Team komt naar u toe. Het ondersteunt u bij het vinden van een antwoord of oplossing. Samen met u kijkt het wie in uw omgeving daarbij kan helpen. Als het nodig is, dan zorgt het Sociaal Team voor contact met gespecialiseerde hulp of zorg.

Bel voor meer informatie of voor hulp: 088 8876970 of stuur een mail naar info@sociaalteamheemskerk.nl



Socius/BALIE ZES

Socius ondersteunt, begeleidt en adviseert mensen die dat nodig hebben. Als het gaat om opvoedproblemen, om schulden, om eenzaamheid, om problemen met instanties, om verwerking van verlies. Zij helpen u de regie over uw leven (terug) te nemen. Dat doen zij op een deskundige en bescheiden manier. Dagelijks zijn zo'n zestig medewerkers aan de slag. Zij houden spreekuren, individuele afspraken en cursussen, voor jong en oud. De diensten van Socius zijn gratis.

Contactgegevens Socius/Balie ZeS:

Burgemeester Nielenplein 6

1961 NV Heemskerk

Telefoon: 088 - 88 76 900

E-mail: info@socius-md.nl

Website: www.socius-md.nl



MEE NOORDWEST-HOLLAND - HEEMSKERK

MEE ondersteunt mensen met een beperking. Heeft u een (kind of partner met een) verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking? Of een beperking door een chronische ziekte, niet aangeboren hersenletsel of autisme? Dan kunt u bij ons terecht. Ook uw familie, vrienden en andere betrokkenen zijn welkom. Bij MEE werken deskundige mensen die u kunnen helpen bij vragen op het gebied van onderwijs, opvoeding & ontwikkeling, wonen, werken, sociale voorzieningen, inkomen, regels & geldzaken, vervoer en vrije tijd. MEE informeert, helpt bij moeilijke afwegingen en wijst als het nodig is de weg naar de juiste instanties.

MEE is onafhankelijk van aanbieders van zorg en andere instanties en dus alleen gericht op uw belang. De diensten van MEE zijn gratis.

Contactgegevens MEE Noordwest-Holland:

Laan van Assumburg 97

1962 TL Heemskerk

Telefoon: 088 - 0075 000

E-mail: info@meewering.nl

Website: www.meewering.nl



Websites die u verder op weg kunnen helpen:

- www.regelhulp.nl, wegwijzer naar zorg van de Rijksoverheid.
- www.zorgverandert.nl, landelijke website met informatie over veranderingen in de zorg.
- www.heemskerkwijzer.nl, informatie- en adviespunt over wonen, welzijn en zorg in de gemeente Heemskerk.
- www.maatzij.nl, lokale website met informatie over mantelzorgondersteuning.



ADRESGEGEVENS GEMEENTEHUIS

Maerten van Heemskerckplein 1
1964 EZ Heemskerk

Postadres:

Postbus 1

1960 AA Heemskerk

Telefoon: 14 0251

E-mail: post@heemskerk.nl

Website: www.heemskerk.nl



Dit is een uitgave van de
gemeente Heemskerk.

maart 2020.

1.000 ex.



GEMEENTEHUIS: Maerten van Heemskerckplein 1

POSTADRES: Postbus 1 · 1960 AA Heemskerk

TELEFOON: 14 0251

E-MAIL: post@heemskerk.nl

WEBSITE: www.heemskerk.nl