

## Bekendmaking vaststelling beleid

De raad van Heemskerk maakt bekend dat de Verordening elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Heemskerk 2014 op 20 februari 2014 is vastgesteld.

In deze verordening stelt de gemeente Heemskerk elektronische communicatie met burgers en bedrijven open en worden de kaders hiervoor aangegeven. De Verordening elektronisch bestuurlijk verkeer 2014 is geactualiseerd naar de huidige standaarden.

De verordening treedt in werking op 21 februari 2014.

Vanaf 27 februari 2014 ligt de nieuwe verordening gedurende zes weken ter inzage in het gemeentehuis. Deze kan ook worden ingezien op [www.heemskerk.nl/verordeningen](http://www.heemskerk.nl/verordeningen).

Nadere inlichtingen: bureau Facilitaire Zaken telefoonnummer 14 0251 of via de website [www.heemskerk.nl](http://www.heemskerk.nl).

## Geconsolideerde tekst van de regeling

### Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

#### Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze regeling en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

algemene postbus	Digitale postbus die niet gekoppeld is aan een specifieke medewerker van de gemeente Heemskerk, maar aan de organisatie als geheel, <a href="mailto:post@heemskerk.nl">post@heemskerk.nl</a> ;
gemeentelijke website	De internetsite van de gemeente Heemskerk, <a href="http://www.heemskerk.nl">www.heemskerk.nl</a> ;
elektronische berichten	Berichten die in de vorm van e-mail of door middel van een webformulier op de gemeentelijke website is verzonden. Overige vormen van elektronisch verkeer, bijvoorbeeld SMS berichten, berichten via app's of berichten via de sociale media en fax, zijn van deze verordening uitgesloten;
webformulier	Het formulier dat met een bepaald doel op de gemeentelijke website is geplaatst ten behoeve van het gebruik van elektronisch verkeer;
DigiD	Landelijke elektronische handtekening om de identiteit van personen te verifiëren die langs elektronische weg toegang zoeken tot een bij de voorziening aangesloten bestuursorgaan.

### Hoofdstuk 2

#### Artikel 2. Openstelling elektronische verkeer

1. Berichten kunnen elektronisch naar de gemeente Heemskerk worden verzonden.
2. Webformulieren worden uitsluitend verzonden voor het doel waarvoor het betreffende webformulier op de gemeentelijke website is aangeduid.

### **Artikel 3. Ondertekening van webformulieren**

Webformulieren, waarbij ondertekening noodzakelijk is, worden ontsloten met DigiD waarbij na verzending van het betreffende formulier de DigiD-toegangscode als erkende elektronische handtekening wordt aangemerkt.

### **Artikel 4. Weigering van elektronische berichten**

1. Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden, die de maximale e-mailgrootte overschrijden, een virus bevatten en/of spam bevatten worden geweigerd en niet in behandeling genomen. De aanvrager wordt zover dit technisch mogelijk is op de hoogte gesteld van de weigering.
2. Het bevoegd bestuursorgaan kan nadere regels stellen waaraan elektronisch berichten moeten voldoen voordat deze in behandeling worden genomen.

### **Artikel 5. Wijze van verzending van aanvullende informatie**

Aanvullende informatie en bijlagen kunnen zowel digitaal ingevoegd worden bij het te gebruiken webformulier als afzonderlijk per post worden verzonden mits dit nadrukkelijk door de aanvrager wordt aangegeven.

### **Artikel 6. Ontvangstbevestiging**

Voor elektronische berichten die binnenkomen via een webformulier of de algemene postbus wordt automatisch een technische ontvangstbevestiging verstuurd. Hiermee wordt aangegeven dat het bericht, technisch gezien, in goede orde is ontvangen.

## **Hoofdstuk 3 Slotbepalingen**

### **Artikel 7. Intrekking**

De Verordening digitaal berichtenverkeer 2010 wordt ingetrokken.

### **Artikel 8. Onvoorziene omstandigheden**

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

### **Artikel 9. Inwerkingtreding**

Deze regeling treedt in werking op de dag na bekendmaking.

### **Artikel 10. Citeertitel**

De verordening kan aangehaald worden als 'Verordening elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Heemskerk 2014'

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente  
Heemskerk in zijn openbare vergadering van  
20 februari 2014

de raad voornoemd,  
de griffier, de voorzitter,