



Welkom in Heemskerk!

Informatieboekje

Inhoudsopgave

Welkom in Heemskerk!.....	3
Activiteiten in Heemskerk.....	4
Leefregels.....	7
Medische informatie.....	8
Inschrijving BRP.....	11
Onderwijs.....	12
Financiële zaken.....	14
Eten, kleren en spullen.....	17
Vervoer.....	18
Hulporganisaties en contactpersonen.....	19

Welkom in Heemskerk!

Introductie

Gemeente Heemskerk en alle inwoners van Nederland leven mee met uw verdriet. De oorlog in Oekraïne heeft ons allen diep geraakt. Het is verschrikkelijk dat u uw land, uw thuis en uw dierbaren heeft moeten verlaten. Voor nu bent u veilig in Nederland, onze bevolking zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk op te vangen en u bij te staan. Wij willen hiermee beginnen door u belangrijke informatie te geven via deze folder. Let op: de situatie en regelingen kunnen veranderen. Als u vragen heeft kunt u terecht bij de gemeente Heemskerk.

Spreekuur voor vragen: (er is een Oekraïense tolk aanwezig)
Maandag 09:00 tot 12:00 gemeentehuis Heemskerk

Emailadres voor vragen: (u kunt ook in het Oekraïens mailen)
hulpaanoekraine@heemskerk.nl

Het is belangrijk dat u uw omgeving leert kennen. We vertellen daarom eerst iets over de gemeente Heemskerk, het land Nederland en haar inwoners.

Informatie over Heemskerk

Heemskerk heeft ongeveer 39.000 inwoners. Het centrum van Heemskerk is levendig. Veel inwoners doen er hun boodschappen, gaan er shoppen of iets eten en drinken.

Informatie over Nederland

Ons kleine land is erg dichtbevolkt: er wonen 17 miljoen mensen in Nederland in een gebied dat 14 keer kleiner is dan Oekraïne. Er zijn veel grote steden in Nederland, zoals Amsterdam en Rotterdam. Buiten de grote en middelgrote steden zijn er ook vele kleine dorpen. Agrarische bedrijven maken optimaal gebruik van het platte landschap voor landbouw en veeteelt. Nederlanders hebben een speciale band met water: ons land ligt voor een groot deel onder het zeeniveau. Hierdoor zijn er overal in Nederland dijken gebouwd om het water tegen te houden. Nederlanders worden vaak nat, het regent namelijk erg veel hier. Verder heeft Nederland een gematigd klimaat, het is (bijna) nooit extreem warm of extreem koud.

Nederlanders zijn trots op hun land. Tijdens Koningsdag (27 april, de verjaardag van onze koning) gaat een groot deel van de bevolking de straat op in het oranje, de kleur van Nederland. Er zijn ook mensen die niet zo gehecht zijn aan de koning, maar gewoon de straat op gaan tijdens koningsdag omdat zij zin hebben in een feestje. Nederlanders zijn van nature namelijk erg sociaal. Ook zijn Nederlanders van nature vrij direct, wij zeggen wat wij denken. Maar het is niet de bedoeling om anderen te kwetsen. In het begin moet u misschien wennen aan onze directheid.

In ons land bestaan veel verschillen in leefstijlen en identiteit op basis van etnische, religieuze en sociaal-maatschappelijke achtergrond. De Nederlandse samenleving is open en inclusief, iedereen wordt geaccepteerd voor wie hij of zij is.

Het zit in het algemeen in het karakter van Nederlanders dat we graag willen helpen. Dat blijkt ook de laatste maanden. Oekraïners die hulp nodig hebben krijgen veel hulp en steun vanuit de Nederlandse samenleving. Wij hopen dat u dit ook zo ervaart. Wees niet bang om Nederlanders aan te spreken, u zult merken dat veel mensen de tijd nemen om met u te praten en om u te helpen.

Activiteiten in Heemskerk:

Natuur,

Rondom Heemskerk liggen mooie natuurgebieden. U kunt bijvoorbeeld een wandeling maken in de Heemskerkse duinen. Hiervoor is een duinkaart nodig, die u kunt kopen bij de entree. U kunt via de duinen ook naar het rustige strand van Heemskerk gaan (alleen lopend of per fiets bereikbaar). Het strand van Wijk aan Zee kunt gemakkelijk met de auto bereiken.

Daarnaast kunt u een bezoek brengen aan een van de twee kinderboerderijen in de omgeving:

- Dierendorp Kinderboerderij. Vrijburglaan 1, 1962 VA Heemskerk.
- Dierentuin Animal Farm. Willem Alexanderplantsoen, 1946 SJ Beverwijk.

Sport,

Beweging is goed voor het lichaam en voor de mentale gesteldheid. U kunt zelf iedere dag een korte of lange wandeling maken om in beweging te blijven. Er zijn in Heemskerk ook mogelijkheden om een sport te beoefenen. Er zijn 4 tennisverenigingen, 2 voetbalclubs, een basketbalvereniging, een zwemvereniging, een volleybalvereniging en een handbalvereniging. Er is ook een vereniging in Heemskerk voor turnen, aerobics, volleybal en senioren gym. U kunt deze verenigingen zelf benaderen. Als u hulp nodig heeft of iets wilt vragen over een sportvereniging, neem dan contact op met de organisatie voor sociaal werk: MET Heemskerk (contactgegevens staan vermeld op pagina 19). U kunt ook voor meer informatie naar het Serviceplein of spreekuur.

In Heemskerk worden ook (gratis) activiteiten voor kinderen georganiseerd. Hieronder vindt u een lijst met een aantal van deze activiteiten. MET Heemskerk biedt ook diverse speciale activiteiten aan in de vakanties. Daarnaast zijn er ook veel activiteiten voor volwassenen. Deze kunt u vinden op de website van MET Heemskerk: www.metheemskerk.nl of op de sociale media (Facebookpagina MET Heemskerk).

Peuter-/ouderochtend voor ouders en kinderen tussen de 0 en 4 jaar.

Kosten €1,50.

Ochtend waarbij ouders van kinderen tussen 0 en 4 jaar met elkaar kunnen praten of opvoedvragen kunnen delen met elkaar. De kinderen kunnen spelen, zingen en dansen.

- Maandag en vrijdag van 9.45 tot 11.15 uur in het Buurtcentrum Het Spectrum. Lauraplein 1, 1961 GP Heemskerk
- Dinsdag van 9.45 tot 11.15 uur in het Buurtcentrum De Schuilhoek. Van Bronckhorststraat 1, 1962 TV Heemskerk
- Donderdag van 9.45-11.15 uur in de Basisschool de Marel. Duitslandlaan 7, 1966 XA Heemskerk.

In de schoolvakanties zijn wij gesloten. Aanmelden kan via MET Heemskerk.

Speldoe middag voor kinderen tussen de 4 en 12 jaar.

Kosten €1,50

Creatieve bezigheden als koken, bakken, zagen en timmeren. In buurtcentrum de Schuilhoek op woensdag van 14.00 - 15.30 uur. Aanmelden kan via MET Heemskerk.

Sportmix voor kinderen uit groep 3 – 4.

Gratis

Deze les is voor kinderen uit de groepen 3 en 4 van de Heemskerkse basisscholen. Kinderen die nog niet lid zijn van een sportvereniging hebben voorrang.

Er zijn twee dagen waarop sportmix gegeven wordt:

- Woensdag van 15.30-16.15 uur of 16.30-17.15 uur in de Gymzaal aan de Duitslandlaan
- Vrijdag van 14.45-15.30 uur in de Gymzaal aan de Bachstraat.

Je moet je aanmelden via de website <https://jouw.teamsportservice.nl/kennemerland/project/sportmix-groep-3-4-in-heemskerk/>

Meidengroep: voor meiden uit groep 7 & 8.

Gratis.

Eens per maand van 19:00 tot 21:00 op vrijdag. Creatief bezig zijn, kletsen en spel. Locatie: Inside 54. Bericht Amber Veldhoen 06 - 1497 8727 of stuur een mail naar amber.veldhoen@metheemskerk.nl

Kids Art. kinderen van 6 t/m 12 jaar.

Gratis.

Creative activiteiten voor kinderen. Elke woensdag van 14:45 tot 15:45 uur. Locatie: Inside 54. Bericht Amber Veldhoen 06 - 1497 8727 of stuur een mail naar amber.veldhoen@metheemskerk.nl

Wekelijkse sport- en spelactiviteiten voor kinderen van 7-12 jaar.

Gratis

Team Sportservice Kennemerland: Buurtsportcoach Bart Neeft (0251 254740).

Programma tot aan de zomervakantie:

- Maandag 15.00-16.30u: speeltuin aan de Van Meursstraat.
- Woensdag 13.30-15.00u: Ark-terrein aan de Maasstraat. (Bij slecht weer wordt de les gegeven in de gymzaal aan de Marnestraat)
- Donderdag 14.30-16.00u: voetbalkooi aan de Ingen Houszstraat. (Bij slecht weer wordt de les gegeven in de gymzaal aan de Bachstraat)
- Vrijdag 15.30-17.00u: Cruyff Court.

Sport voor kinderen tussen de 10 en 13 jaar.

Gratis.

Iedere woensdagmiddag van maart tot november op het Cruyff Court, Laan van Assumburg in Heemskerk.

Kickboks lessen voor kinderen vanaf 11 jaar.

Gratis.

Op woensdagmiddag van 15.00-16.00. Van Bronckhorstraat 1 in Heemskerk. Neem vooraf contact op met Ger Schulte: 06 14978741

Indoor sporten voor jongeren tussen 12 en 18 jaar.

Gratis.

Voetbal, trefbal, volleybal etc. In sportbox 2 van het Kennemer College. Bel met Emile (jongerenwerker): 06 39862007.

Jongereninloop: voor jongeren tussen 12 en 18 jaar.

Gratis.

Elke donderdag van 19.30 tot 22.00 uur. Chillen, gamen, poolen. In Buurtcentrum de Schuilhoek.

Jongerencentrum Inside 54

Gratis.

Chillen, kletsen, muziek luisteren, gamen, bordspelletjes. Hier worden ook regelmatig activiteiten georganiseerd. Schutterskwartier 54, 1967KB Heemskerk.

Zwemles,

In Heemskerk worden in zwembad De Waterkokers zwemlessen gegeven via twee aanbieders:

- St. De Waterkokers
- Zwemvereniging OEZA.

Verschil is dat bij zwemvereniging OEZA vanaf 6 jaar zwemles gevolgd kan worden en bij rechtstreeks bij het zwembad vanaf 4 jaar. Via St. De Waterkokers heb je meer mogelijkheden qua tijd, maar liggen de kosten wel hoger per zwemles.

Belangrijk te vermelden is wel dat de wachttijden voor zwemlessen op dit moment erg lang zijn. Deze zijn in coronatijd verder opgelopen door verschillende tijdelijke sluitingen van het zwembad. Wel kan ingeschreven worden voor de wachtlijsten die er bij beide aanbieders zijn.

Cultuur,

Er is nog meer te doen in Heemskerk. Voor kinderen is het leuk om naar Kinderboerderij Dierendorp te gaan. Houdt u van geschiedenis? Ga dan eens kijken bij Slot Assumburg of kasteel Marquette. In de kasteeltuinen kunt u een mooie wandeling maken. Er zijn meerdere kerken in Heemskerk, waaronder de Sint-Laurentiuskerk (katholiek) en de Dorpskerk (protestants). Beide gebouwen zijn rijksmonumenten en mooi om te bekijken. Wilt u iets anders doen of heeft u vragen? Neem dan contact op met de organisatie voor sociaal werk: MET Heemskerk.

Op de volgende website vindt u een plattegrond van Heemskerk:

www.heemskerkzeevantijd.nl/plattegrond-heemskerk/

Leefregels

We willen de opvang van Oekraïense vluchtelingen goed organiseren. Door dat te doen, zal uw verblijf hier prettiger zijn voor uzelf en voor uw buurtgenoten. Daarom hebben we de volgende leefregels opgesteld, waaraan u zich moet houden.

AFVAL/TROEP

- Geen winkelwagens/fietsen/goederen op de galerij of in openbare ruimten.
- Zet geen vuilniszakken voor de deur of op straat, afval hoort in de container.
- Zet ook geen meubels of ander grofvuil op straat. Voor het ophalen van deze spullen moet een afspraak voor gemaakt worden. Dit kunt u doen via [Grofafval afspraak | HVC Groep](#)
- Voer geen duiven of andere vogels/dieren. Ook mogen uw huisdieren geen overlast veroorzaken. Honden dienen in en om het gebouw aangeliind te zijn. Eventuele vervuiling door uw huisdieren dient u direct zelf op te ruimen.
- Het is niet toegestaan om in gezamenlijke ruimte of in de directe omgeving te roken.

(GELUIDS)OVERLAST

- Buiten spelen gebeurt tot 20.30 uur, daarna is het stil op straat.
- Houd rekening met elkaar.
- Breng uw burens op de hoogte wanneer u bijvoorbeeld een verjaardag of een feest heeft. Dit kan een hoop ergernis besparen.
- Er mag alleen geboord, getimmerd en gezaagd worden tussen 08:00 uur 's ochtends en 20.30 uur 's avonds.

SAMENLEVEN

- Als bewoner stelt u alles in het werk om geen overlast te veroorzaken aan alle andere bewoners in het complex. Zorg voor goed contact met uw burens.
- Breng anderen niet in gevaar.
- Zorg goed voor de woning en alle objecten die u heeft verkregen, houd het heel, schoon en netjes.

VISITE

- Laat geen onbekenden binnen.
- Alleen de personen die ingeschreven staan op het adres overnachten in de woning. Wanneer andere mensen in de woning overnachten moet hier toestemming van de gemeente voor worden gevraagd.

SOCIALE REGELS

- U mag andere bewoners aanspreken als de leefregels worden overtreden.
- U moet gevolg geven aan verzoeken van andere bewoners als zij u wijzen op overtreding van de leefregels.
- Als u een bewoner aanspreekt omdat hij de leefregels overtreedt en deze bewoner luistert niet, meldt u dit aan gemeente of Woonopmaat.

Medische Informatie

Hierbij een overzicht van de noodzakelijke en algemene informatie over medische hulp. Medische zorg is best ingewikkeld in Nederland. Het is begrijpelijk als u vragen heeft. Neem dan contact op met gemeente Heemskerk via het spreekuur of met de organisatie voor sociaal werk: MET Heemskerk.

Zorg in Nederland

Als u medische klachten heeft, is het belangrijk om een afspraak te maken bij een huisarts (dit is gratis). Tijdens deze afspraak zal de huisarts vragen naar de klachten. Als het nodig is, kan de huisarts medicijnen voorschrijven. Mocht u medicijnen slikken vanuit Oekraïne is het fijn als u de doosjes daarvan meeneemt naar de afspraak, dan kan de huisarts goed besluiten wat u nodig heeft. Mocht het nodig zijn dan stuurt de huisarts u door naar een medisch specialist, die vindt u meestal in het ziekenhuis.

De gemeente stelt vast naar welke huisarts de bewoners van die woning kunnen toegaan. Zo zorgen we ervoor dat de huisartsen niet overbelast raken. U heeft in dit informatiepakket een inschrijfformulier ontvangen, hierop staat bij welke huisarts u terecht kan.

Noodnummers

Hieronder een lijst met noodnummers. Het is belangrijk dat u deze nummers alleen belt als het écht nodig is. Als u 112 belt als er géén noodsituatie is, kunt u een boete krijgen.

- Levensgevaarlijke of levensbedreigende situatie: 112
- Dringende medische zorg in de avonden, nachten of weekenden (Huisartsenpost Midden-Kennemerland): 0251 - 265265
- Politie Heemskerk: 0900-8844

Zorgverzekering

Als Oekraïense vluchteling ontvangt u een basisverzekering voor medische zorg. Hierdoor is de **meeste** medische zorg kosteloos voor u. Als u met succes asiel heeft aangevraagd, moet u zelf een zorgverzekering afsluiten, dit is verplicht. Op de volgende website kunt u meer informatie vinden over zorgverzekeringen: www.zorgverzekeringslijn.nl/jouw-situatie/uit-oekraïne/

Als u zelf een zorgverzekering heeft afgesloten, moet u een zorgpremie betalen. Houd er dus rekening mee dat dat geld kost.

Alle zorg uit de basisverzekering wordt vergoed. De overheid bepaalt in Nederland wat er in het basispakket zit. Het basispakket dekt de kosten voor de zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, psychiater of apotheek. Meer informatie staat hier:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord.

Tandarts

Kinderen (0 tot 18 jaar) kunnen zonder kosten naar de tandarts voor controle, voor volwassenen is dit niet het geval. Er zijn een aantal behandelingen die ook voor volwassenen worden vergoed, dit zijn vaak noodbehandelingen. Het is verstandig om dit eerst bij de tandarts na te vragen wat de kosten zullen worden van de behandeling, dit kan namelijk erg duur zijn.

U kunt een tandarts uitzoeken in Heemskerk en daar aanmelden. Er zijn verschillende tandartsen in Heemskerk. U kunt online de dichtstbijzijnde tandarts voor u vinden.

Zwanger

Bent u zwanger? Er is een folder van verloskundigen, gynaecologen, huisartsen en kraamzorg. De folder is er in Nederlands en in Engels: www.pns.nl/documenten/folder-zwanger.

Als u zwanger bent kunt u een afspraak maken met een verloskundige via de volgende website: <http://www.verloskundigen-heemskerk.nl/> of via het telefoonnummer: 0251-232327.

Indien u zwanger bent kunt u via deze site aanmelden voor online ondersteuning (de site zelf is in het Nederlands maar de hulp wordt in het Russisch of Oekraïens aangeboden).

<https://centeringzorg.nl/oekraïense-zwangere-aanmelden/>

Jeugdgezondheidszorg Kennemerland

Heeft u vragen over de zorg en ontwikkeling van uw kind, in de leeftijd van 0-4 jaar? Neem dan contact op met de jeugdarts en/of jeugdverpleegkundige van Jeugdgezondheidszorg Kennemerland. Ook voor vragen over opvoeden en opgroeien kunt u daar terecht. Ook voor het vaccineren van uw kinderen tegen kinderziekten kunt u hier terecht.

Jeugdgezondheidszorg Kennemerland is te bereiken via: jgz@jgzkennemerland.nl

[088 995 95 95](tel:0889959595). Daarnaast is er een inloopspreekuur op maandag en donderdag van 13.00-15.00 uur. Tijdens het inloopspreekuur kunt u zonder afspraak terecht. Het adres is: Maltezerplein 27, 1961 EX Heemskerk.

Mentale ondersteuning

Als u behoefte heeft aan mentale ondersteuning, kunt u kijken op www.wereldpsychologen.nl.

Wereldpsychologen is een stichting uit Nederland die gratis geestelijke gezondheidszorg aanbiedt middels (video)bellen. Vertrouwelijkheid is een van onze topprioriteiten. Bij interesse kun je een mail sturen met je naam en gsm-nummer naar wereldpsychologen@gmail.com. Zo kunnen we je in contact brengen met een van onze psychologen. Samen bekijken we wat u nodig heeft en hoe en wanneer het contact plaatsvindt. Er zijn een aantal Oekraïens/Russisch sprekende psychologen, maar die zijn erg populair. Het kan dus zijn dat er een Nederlandse psycholoog voor u beschikbaar komt, dan kan een tolk geregeld worden.

U kunt daarnaast ook de website <https://www.refugeehelp.nl/nl/get-help/health-care/mental-support> bezoeken, hier staan meer opties voor hulpverlening en mogelijkheden voor (vrijblijvende) gesprekken.

Tot slot kunt u via deze website https://www.pharos.nl/wp-content/uploads/2022/03/Als-je-stress-hebt-veel-denkt-en-slecht-slaapt_Oekraïens.pdf een zelfhulpflyer downloaden om zelf al aan de slag te gaan met uw mentale gezondheid.

Covid-19

Op deze websites staat informatie over Covid-19 en over mogelijke maatregelen:

- www.government.nl/topics/coronavirus-covid-19
- www.pharos.nl/the-coronavirus/

Via <https://coronatest.nl/> kunt u een afspraak maken voor het testen of u corona heeft.

Via planjeprik.nl of het nummer 0800-7070 kunt u een afspraak maken voor een vaccinatie tegen Covid-19.

Bevolkingsonderzoek

Heeft u zich ingeschreven in de gemeente waar u verblijft? Dan kan het zijn dat u een uitnodiging krijgt voor een bevolkingsonderzoek naar kanker. Dat gaat automatisch. U hebt recht op deelname

aan een bevolkingsonderzoek. Maar u kunt de keuze om wel of niet deel te nemen ook voorlopig uitstellen. Er is geen medische noodzaak om direct deel te nemen.

(Nederlands) Via startpagina www.rivm.nl/vluchtelingen-oekraïne korte tekst en link naar lange versie www.rivm.nl/vluchtelingen-oekraïne/bevolkingsonderzoek-kanker

(Brede ontsluiting Engels, Oekraïens en Russisch) Via de startpagina www.rivm.nl/en/refugees-ukraine

Korte tekst 'cancer screening programme' en link naar lange versie www.rivm.nl/en/refugees-ukraine/cancer-screening

Korte intro Oekraïens en link naar lange versie www.rivm.nl/en/refugees-ukraine/Програма-онкологічного-скринінгу-для-українських-біженців

Korte intro Russisch en link naar lange versie www.rivm.nl/en/refugees-ukraine/Программа-онкологического-скрининга-украинских-беженцев

Dierenarts

Indien uw huisdier medische zorg nodig heeft kunt u terecht bij het volgende adres.

- Dierenkliniek Centro
Gerrit van Assendelftstraat 15, 1961 NH Heemskerk
Telefoonnummer: 0251 - 201551
Openingstijden: ma – vr van 08:00 tot 18:00
Spoedgeval buiten openingstijden: bel 020 – 3080750

Langdurige zorg

Oekraïense vluchtelingen die langdurige zorg ontvangen waarbij ze voor langere tijd in een kliniek of ziekenhuis moeten verblijven hebben vanaf 1 december 2022 recht op een deel van de leefgeld uitkering. Het gaat om het deel dat bestemd is voor kleding en persoonlijke uitgaven (€ 56,12 per maand).

Inschrijving BRP

U moet zich inschrijven bij de Basisregistratie Personen (BRP) zodat u een Burgerservicenummer (BSN) kunt krijgen. Een BSN heeft u nodig om te werken, leefgeld te ontvangen en een zorgverzekering af te sluiten.

Als u kan bewijzen (met een ID of paspoort) dat u de Oekraïense nationaliteit bezit, kunt u zich laten inschrijven via gemeente Heemskerk. Als u geen officiële of onvolledige documenten heeft, moet u eerst naar de Oekraïense ambassade in Den Haag. Als dit het geval is vragen wij u om dit aan te geven bij gemeente Heemskerk.

De gemeente Heemskerk nodigt u zo snel mogelijk uit om u in te laten schrijven. Het is belangrijk dat u (op tijd) aanwezig bent op de dag en het tijdstip waarop u wordt uitgenodigd.

De inschrijvingen vinden plaats in de lobby van het gemeentehuis (Maerten van Heemskerckplein 1, 1964 EZ, Heemskerk).

Terugkeer naar Oekraïne

Mochten u terug willen keren naar het land van herkomst is het belangrijk dat dit tijdig wordt gemeld bij de gemeente. Zo kan de uitschrijving soepel verlopen en wordt men verwezen naar organisaties die verdere ondersteuning kunnen bieden.

U kunt ook tijdelijk vertrekken, bijvoorbeeld voor een vakantie. Let hierbij wel op dat dit op eigen risico is, wij kunnen niks voor u doen mocht u problemen krijgen in een ander land. De IND verblijfssticker is geen geldig reisdocument dus mocht u op reis gaan, bekijk dan eerst goed of u een visa nodig heeft.

Bij tijdig aangekondigd vertrek van maximaal 28 dagen blijft men overige verstrekkingen zoals het leefgeld ontvangen. Tijdelijk vertrek van meer dan 14 dagen kan ervoor zorgen dat de woning aan iemand anders wordt vergeven. Het is ten alle tijden belangrijk dat ook tijdelijk vertrek wordt gemeld bij de gemeente.

Indien men onaangekondigd vertrekt vervalt hun opvang binnen de gemeente, leefgeld en andere verstrekkingen worden dan stopgezet. Na een periode van 2 weken wordt ook de woning opnieuw beschikbaar gesteld zodat andere Oekraïense vluchtelingen kunnen intrekken.

Nadat een Oekraïense vluchteling zijn of haar opvangplek en overige verstrekkingen in gemeente Heemskerk heeft verloren kan diegene zich wel opnieuw inschrijven bij een van de centrale opvangpunten. Het recht op opvang vervalt dus niet, het is enkel niet meer mogelijk om de plek in Heemskerk vrij te houden. Zo kunnen personen en gezinnen opnieuw worden opgevangen door andere Nederlandse gemeenten.

Voor meer informatie over terugkeer en de mogelijke ondersteuning hierbij, zie [Home | Dienst Terugkeer en Vertrek](#)

Onderwijs

In Nederland gaan alle kinderen vanaf 5 tot en met 16 jaar naar school, voor deze groep geldt de leerplicht. Dit geldt ook voor de Oekraïense kinderen. Inschrijven voor het onderwijs kan via:

1. Voor kinderen van 4/5/6 jaar:
U kunt uw kind aanmelden bij een basisschool in uw buurt. Daar zal uw kind naar een kleuterklas gaan samen met Nederlandse kinderen.
2. Voor kinderen van 7 (of bijna 7) t/m 11 jaar: [Fakkel - Tabijn](#)
Stuur een email naar De Fakkel (fakkel@tabijn.nl) of bel 0251-231093. Geef daarbij aan hoeveel kinderen u heeft, hoe oud zij zijn en waar u nu woont.
3. Voor kinderen van 12 t/m 18 jaar: [ISK \(Internationale Schakelklas\) | SKILLS vmbo](#)
Stuur een email naar de ISK (j.duvalois@kennemercollege.nl) Geef daarbij aan hoeveel kinderen u heeft, hoe oud zij zijn, wat voor type onderwijs zij in de Oekraïne volgen en waar u nu woont.

Het Nederlandse onderwijs is anders dan het onderwijs in de Oekraïne. Dit kan best even wennen zijn voor u en uw kind. Als u vragen heeft over de inhoud van het onderwijs kunt u terecht bij de meester of juf van uw kind. De school kan ook met u meedenken mocht uw kind nog deels onderwijs uit Oekraïne ontvangen.

Kinderopvang

In Heemskerk werken meerdere kinderopvangorganisaties. Zij bieden onder andere dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar en naschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar. Als u gebruik wilt maken van kinderopvang, kunt u contact opnemen met een lokale kinderopvangorganisatie.

- Kinderopvang Welschap.
 - o Locatie: Lauraplein 1, 1961 GP Heemskerk, telefoonnummer: 0251731731.
- Kinderopvang D'Evelaer
 - o Locatie: Luttk Cie 35, 1969 MV Heemskerk, telefoonnummer: 0251-244544.
- Kinderopvang Stichting Tabijn
 - o Locatie: Bachstraat 20, 1962 BD Heemskerk of Frankrijklaan 2, 1966 VD Heemskerk
telefoonnummer: 0251-727284.

Let op: er zijn wachtlijsten voor de kinderopvang, u kunt wel op een wachtlijst ingeschreven worden. Daarnaast is het goed om te weten dat de kinderopvang niet gratis is. De kinderopvangorganisatie kan u hierover over informeren.

Bibliotheek

Nederlandse bibliotheken hebben veel leesmateriaal voor Oekraïense vluchtelingen. Kinderen t/m 18 jaar kunnen gratis een bibliotheekkaart aanvragen. De bibliotheek vindt u in de hal van het gemeentehuis. U kunt hier fysieke of digitale boeken en materiaal (voor taalles) lenen. U kunt ook bij de bibliotheek terecht voor een rustige plek om te leren, lezen of werken.

De bibliotheek is in hetzelfde gebouw als het gemeentehuis: Maerten van Heemskerckplein 3, 1964 EZ Heemskerk, www.bibliotheekijmondnoord.nl/.

(Online) Nederlands leren

Als u lessen Nederlands of Engels wil volgen, kunt u dit aangeven bij MET heemskerk. Zij zullen met u meezoeken naar geschikt aanbod. Daarnaast kunt u ook zelf contact opnemen met Taalhuis IJmond, telefoonnummer: 06-20932707. Locatie: Maerten van Heemskerckplein 3, 1964 EZ Heemskerk.

U kunt ook zelf online oefenen met de Nederlandse taal via:

- www.oefenen.nl

- <https://nt2taalmenu.nl/learn-dutch-with-nt2taalmenu/>
- <https://www.telmeemetaal.nl/nieuws/nieuwsoverzicht/2022/03/28/taallessen-voor-oekraiense-vluchtelingen>
- www.futurelearn.com/courses/dutch

Als u met iemand wil communiceren die uw taal niet spreekt, kunt u deze app gebruiken: [Pryv.it](https://www.pryv.it)

Financiële zaken

Werk en inkomen

Voordat u in Nederland kan gaan werken, moet u een aantal dingen regelen. Zo moet u een BSN-nummer hebben (zie het hoofdstuk over BRP-registratie). Daarnaast moet u bij de IND een sticker halen als bewijs dat u valt onder de tijdelijke beschermingsrichtlijn, u kunt via de site van de IND of via Refugeehelp.nl een afspraak maken om deze sticker op te halen. Tot slot moet u een Nederlandse bankrekening geopend hebben, zie het hoofdstuk 'bankrekening openen' hieronder voor informatie daarover.

Als u een BSN-nummer, een INDsticker en een Nederlandse bankrekening heeft, moedigen wij het aan dat u mee gaat doen met de Nederlandse arbeidsmarkt. Er zijn al meerdere organisaties die bij gemeente Heemskerk hebben gemeld dat ze geïnteresseerd zijn in het aannemen van Oekraïense vluchtelingen. Als u graag wilt werken, neem dan contact op met de gemeente. We zullen u in contact brengen met mogelijke werkgevers. U kunt ook zelf zoeken naar werk door bijvoorbeeld rond te vragen bij winkels of te kijken naar refugeework.nl, hier staan veel vacatures.

Zodra u werk gevonden heeft, is het belangrijk om dit te melden bij gemeente Heemskerk via het wijzigingsformulier wat u in dit pakket ontvangen heeft.

Op onderstaande websites staat informatie over mogelijkheden om te werken in Nederland:

- Refugeework.nl
- www.werk.nl/werkzoekenden/eu/working-netherlands/
- <https://refugeestartforce.eu>
- <https://refugeetalenthub.com/en/>
- <https://new-bees.org>
- <https://banenvoeroekrainers.nl/uk/>
- www.uatalents.com
- www.randstad.com/ukraine/
- <https://www.ottoworkforce.com/otto-international/nederland/>
- <https://www.luba.nl/contact/luba-uitzendbureau-beverwijk>

Leefgeld

Als u niet werkt heeft u recht op € 59,92 leefgeld per week. U kunt op de site van gemeente Heemskerk meer lezen over hoe dit bedrag is berekend.

U heeft een aanvraagformulier ontvangen voor het leefgeld. Als u een bankrekening heeft geopend in Nederland, kan de gemeente het leefgeld hierop storten (meer informatie over het openen van een bankrekening staat onderaan deze bladzijde). Als u geen Nederlandse bankrekening heeft, dan krijgt u van ons een prepaid pinpas waar aan het begin van de maand het bedrag wordt gestort. Wij willen u wel vragen om zo snel mogelijk een eigen bankrekening te openen. Met een eigen bankrekening kunt u namelijk werken en sparen.

Het leefgeld komt dus per maand neer op 240 euro per persoon. Uw kinderen hebben ook recht op leefgeld zolang zij niet werken, dit zal gestort worden op uw rekening. Het leefgeld is een gift, hier hoeft u niks voor te betalen. Indien een Oekraïense vluchteling werkt ontvangt hij of zij geen leefgeld meer. De rest van het gezin ontvangt dan nog wel leefgeld. Vanaf 1 februari 2023 is het echter zo dat als 1 gezinslid werkt het hele gezin geen leefgeld meer ontvangt. Daarnaast zullen ook de bedragen van het leefgeld veranderen, dit hangt af van de grote van uw gezin. Meer informatie hierover kunt u vinden op de site van gemeente Heemskerk of op [RefugeeHelp - hoeveel krijgen Oekraïense vluchtelingen in Nederland?](#)

Als u in Nederland gaat werken, vervalt het leefgeld per direct, ook al werkt u maar 2 uur per maand. Let hier dus op als u een baan aanneemt. Het leefgeld vervalt alleen voor de werkende persoon in het huishouden, de overige niet-werkende gezinsleden en kinderen blijven leefgeld ontvangen. Ook als u werkt hoeft u geen huur voor uw woning te betalen, de woning blijft kosteloos voor u.

Mocht er iets veranderen in uw situatie, bijvoorbeeld omdat u gaat werken of er een gezinslid verhuist is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk laat weten bij de gemeente. Dit kan door het wijzigingsformulier in te vullen en in te leveren bij het spreekuur. **Als u wijzigingen niet op tijd doorgeeft en daardoor onterecht leefgeld heeft ontvangen moet u dit bedrag terugbetalen.**

Bankrekening openen

Het is belangrijk dat u een Nederlandse bankrekening heeft geopend voordat u gaat werken bij een lokaal bedrijf. Zo kunt u namelijk uitbetaald worden. Er zijn verschillende banken waarbij u een rekening kunt openen. U bent daarin vrij om een bank te kiezen.

U kunt een bankrekening ook online aanvragen. Als u hier hulp bij nodig heeft, kunt u contact opnemen met de organisatie voor sociaal werk MET Heemskerk, Eerste hulp bij Administratie of de gemeente.

Spreekuur van Eerst Hulp bij Administratie.

- Dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur. Lauraplein 1, Heemskerk
- Woensdag van 12.00 tot 14.00 uur. Van Bronckhorststraat 1, Heemskerk
- Donderdag van 12.00 tot 14.00 uur. Europaplein 63-65, Heemskerk

In Heemskerk is geen bankkantoor, maar wel een servicepunt van de ING bank. U kunt hier informeren naar de mogelijkheden voor het openen van een bankrekening. U hoeft hier geen afspraak voor te maken. Het is belangrijk dat u alle documenten meeneemt naar de bank. Neem dus uw paspoort, identiteitskaart, inschrijfbewijs bij de gemeente en uw BSN nummer mee. Let op, er zal geen tolk aanwezig zijn, neem dus uw telefoon mee voor google translate of vraag iemand om mee te gaan om te tolken (veel Nederlanders spreken ook goed Engels).

U kunt ook informeren bij de Rabobank of SNS bank. Deze banken hebben wel een kantoor en vindt u in Beverwijk, voor u dus redelijk makkelijk te bereiken. Ook hier moet u alle documenten meenemen als u een bankrekening wilt openen.

SNS bank
Breestraat 80, 1941 EK Beverwijk

Rabobank
Stationsplein 23, 1948 LC Beverwijk

Bankrekening openen met “oud” paspoort

Als u geen biometrisch paspoort heeft kunt u niet online een Nederlandse bankrekening openen. Dit kan wel in een bankkantoor of op een ING servicepunt. Het is belangrijk dat u alle documenten meeneemt naar de bank. Neem dus uw paspoort, identiteitskaart, inschrijfbewijs bij de gemeente en uw BSN nummer mee. Soms vraagt een bank naar een uittreksel van het BRP. Dit kunt u aanvragen bij de gemeente en kost 14 euro. U kunt een afspraak maken hiervoor via de site van de gemeente of u kunt langskomen bij het spreekuur voor hulp bij het maken van de afspraak.

Let op, er zal bij het ING servicepunt geen tolk aanwezig zijn, neem dus uw telefoon mee voor google translate of vraag iemand om mee te gaan om te tolken (veel Nederlanders spreken ook goed Engels).

U kunt ook naar het kantoor van de Rabobank in Hoofddorp of Amsterdam. Hier is een speciaal spreekuur georganiseerd voor het openen van bankrekeningen van Oekraïners die geen biometrisch paspoort hebben. Bij dit spreekuur is wel een tolk aanwezig.

Het spreekuur is op maandag van 10:00 tot 13:00 en op donderdag van 10:00 tot 13:00. U heeft geen afspraak nodig maar u wordt aangeraden om vroeg naar het spreekuur te gaan omdat het druk kan zijn.

Toeslagen aanvragen

Als u een baan heeft in Nederland dan kunt u in sommige gevallen toeslagen aanvragen. Dit is geld wat u krijgt van de Nederlandse regering wat u kunt gebruiken voor toegewezen doelen. Zo is er bijvoorbeeld kinderopvangtoeslag waarmee u een deel van de kinderopvang kunt betalen. Het bedrag wat u ontvangt zal niet de gehele rekening dekken, maar het kan u een beetje helpen.

Het is erg belangrijk dat u eerst goed kijkt of u recht heeft op het geld en daarna pas de toeslag aanvraagt. Als u het geld onterecht heeft ontvangen dan moet u het terugbetalen. Het aanvragen van toeslagen en de voorwaarden hiervan zijn erg ingewikkeld. Wij raden u af om dit zelf te doen. U kunt via MET Heemskerk hulp krijgen bij het aanvragen van deze toeslagen. U kunt een afspraak maken door een mail te sturen naar team1@metheemskerk.nl met uw gegevens en uw vraag.

Daarnaast kunt u langsgaan op het spreekuur van Eerst Hulp bij Administratie:

- Dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur. Lauraplein 1, Heemskerk
- Woensdag van 12.00 tot 14.00 uur. Van Bronckhorststraat 1, Heemskerk
- Donderdag van 12.00 tot 14.00 uur. Europaplein 63-65, Heemskerk

*Let op: er is hierbij geen tolk aanwezig dus neem zelf iemand mee die Nederlands of Engels spreekt.

Eten, kleren en spullen

Supermarkten

Er zijn veel verschillende supermarkten in Heemskerk, bijvoorbeeld de Albert Heijn, Vomar Voordeelmarkt, Dekamarkt en de Jumbo.

Kraanwater

Het kraanwater in Nederland is van hoge kwaliteit. U kunt het kraanwater drinken.

Kleren en spullen

U kunt bij de volgende kringloopwinkels tweedehands kleren en spullen aanschaffen.

Kringloopwinkel Rataplan Heemskerk
De Trompet 2999, 1967 DD Heemskerk
Telefoonnummer: 0888282782

<https://rataplan.nl/kringloopwinkel-rataplan-heemskerk/>

Noppes Uitgeest
Kleis 67, 1911 MD Uitgeest
Telefoonnummer 0251745900

<https://www.noppeskringloopwinkel.nl/>

Kringloopwinkel de Groene Ezel
Lijnbaan 14, 1969 NE Heemskerk
Telefoonnummer: 0251243490

<http://www.kringloopwinkelheemskerk.nl/>

U kunt ook spullen en eten kopen op de markt. De markt kramen staan iedere vrijdag op het Burgemeester Nielenplein en de Maerelaan.

Goedkope spullen vindt u ook bij de Action.

Vervoer

Openbaar vervoer

Om het openbaar vervoer in Nederland te gebruiken heeft u een OV-chipkaart nodig. Om deze kaart te gebruiken moet u hem opwaarderen, u moet er voor zorgen dat er genoeg geld op staat. Dit kan op stations en in sommige winkels. Een OV-chipkaart kost 7,50 euro, Deze kunt u kopen en opladen met saldo op de treinstations van Heemskerk, Beverwijk en Uitgeest. Of bestellen via ov-chipkaart.nl. U kunt ook losse reiskaarten kopen in het openbaarvervoer, dit is relatief duurder.

Als u een OV-chipkaart hebt is het belangrijk dat u deze op correcte wijze gebruikt. U moet altijd inchecken bij het instappen en uitchecken als u uitstapt. Als u vergeet in te checken, kan u een boete krijgen van € 50. Vergeet ook niet bij het verlaten van het vervoer uit te checken. Doet u dit niet wordt er automatisch een bedrag van uw kaart afgeschreven.

Meer informatie staat op www.ov-chipkaart.nl

Als u een reis wilt plannen, kunt u <https://9292.nl/> gebruiken.

Fietsen

De gemeente verzamelt fietsen voor volwassenen en kinderen uit Oekraïne. Als er een fiets voor u is, neemt de organisatie voor sociaal werk MET Heemskerk contact met u op. U ontvangt deze fietsen zonder ervoor te hoeven betalen.

Auto's

Als u met uw auto naar Nederland bent gekomen, kunt u hierin blijven rijden. Als u een groene kaart heeft, bent u verzekerd als u schade krijgt aan uw auto.

Gehandicapten vervoer

Heeft u of een gezinslid een lichamelijke of geestelijke handicap en denkt u geen gebruik te kunnen maken van het regulier vervoersaanbod? Dan komt u wellicht in aanmerking voor een WMO-pas. U kunt hier meer informatie over krijgen tijdens het spreekuur van de gemeente.

Hulporganisaties en contactpersonen

Hieronder vindt u informatie en contactgegevens van verschillende hulporganisaties in Nederland.

Gemeente Heemskerk

De gemeente waar u verblijft (gemeente Heemskerk) speelt een belangrijke rol in uw opvang. Mocht u vragen hebben over registratie, werk, onderwijs, wonen of iets anders, dan kunt u contact opnemen met de gemeente. De gemeente zal uw vraag niet altijd kunnen beantwoorden, soms zal u worden doorgestuurd naar een andere instantie om uw vraag te stellen. Zo kan een vraag over onderwijs bijvoorbeeld vaak beter door de school zelf beantwoord worden. Mocht u twijfelen bij door wie uw vraag beantwoord kan worden kunt u altijd bij de gemeente terecht, wij zullen u dan verder helpen.

U kunt het volgende nummer bellen: 0251 - 256777, of een mail sturen naar het volgende adres:

hulpvooroukrajne@heemskerk.nl.

U kunt daarnaast ook uw vragen te stellen tijdens het spreekuur wat de gemeente organiseert. U kunt iedere maandag van 09:00 tot 12:00 uur* terecht op het Service Plein in het gemeentehuis. Hierbij is ook een Oekraïense tolk aanwezig.

*Deze data of tijden kunnen veranderen in de toekomst.

MET Heemskerk

Op persoonlijk niveau zult u vaker contact hebben met de sociaal werkers van de organisatie MET Heemskerk. Zij staan in contact met de wijk en haar inwoners. U kunt terecht bij deze organisatie met veel van uw vragen, zij zorgen ervoor dat u in contact komt met de juiste personen of partijen. U ontvangt binnenkort de contactgegevens van sociaal werkers in uw wijk. De sociaal werkers zijn vaak te vinden in uw wijk, gekleed in het blauw en u kunt altijd (op werkdagen en kantoor tijden) contact met hen opnemen.

Rode kruis

Het Rode Kruis is een organisatie die hulp biedt aan de mensen die dat nodig hebben. Sinds het uitbreken van de oorlog ligt hun focus op de opvang van Oekraïense vluchtelingen. De organisatie helpt in het organiseren van gemeentelijke en particuliere opvangplekken. U kunt in het Russisch of Oekraïens whatsappen met medewerkers van het Rode Kruis via het volgende nummer: +31 6 48158053. Zij kunnen informatie bieden over uw verblijf in Nederland.

Vluchtelingenwerk

Deze organisatie heeft een website opgesteld (<https://www.refugeehelp.nl/get-help>) waarop veel relevante informatie te vinden is voor Oekraïense vluchtelingen (in het Nederlands, Engels, Russisch en Oekraïens). U kunt deze organisatie ook telefonisch bereiken via: +31 (0)20 300 1414, deze lijn is aan te spreken in Nederlands, Engels en Oekraïens. U kunt ook whatsappen via: +31 6 35250018, dit kan in het Nederlands, Engels, Oekraïens of Russisch. Deze organisatie is grootschalig en heeft veel ervaring met het opvangen van vluchtelingen.

Tijdens het spreekuur van de gemeente kunt u ook vragen stellen aan Vluchtelingenwerk. Deze organisatie zal bij het spreekuur aanwezig zijn of de gemeente zal u naar hen doorverwijzen. U kunt terecht bij hen met uw vragen over uw juridische status.

IJmond helpt Oekraïne

Via onderstaande website worden goederen en diensten aangeboden vanuit de Nederlandse bevolking. Oekraïense vluchtelingen kunnen hier tevens aangeven wat voor hulp zij nodig hebben. Ook is er praktische informatie en een overzicht van veel gestelde vragen op de site te vinden.

<https://ijmondhelptoekrajne.nl/>