

# ONDERNEMERSPEILING HEEMSKERK

## BEDRIJFSOMGEVING



### Rapportcijfers bereikbaarheid:

- Gemeente, per auto **8,1** NL 7,8
- Bedrijfslocatie, per OV **5,8** 5,9
- Bedrijfslocatie, bevoorrading & transport **7,3** 7,2
- Parkeermogelijkheden **6,9** 6,8

### Rapportcijfers:

- Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving **7,2** NL 7,0
- Veiligheid in de bedrijfsomgeving **7,2** 7,1

### Top 5 gewenste verbeterpunten:

1. Parkeergelegenheid
2. Bereikbaarheid met ov
3. Preventie overlast en criminaliteit
4. Verkeersveiligheid / overlast verkeer
5. Kwaliteit openbare ruimte

## GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING



### Rapportcijfers:

- Dienstverlening van de gemeente in het algemeen **6,5** NL 6,5
- Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers **6,7** 6,4
- Dienstverlening via digitale faciliteiten **6,1** 6,4
- Gemeentelijke website **5,9**

## VERGUNNINGVERLENING



### Rapportcijfer:

Afhandeling vergunningaanvraag



**57%** had het contact met de gemeente per telefoon

# ONDERNEMERSPEILING HEEMSKERK

## RELATIE ONDERNEMERS EN GEMEENTE

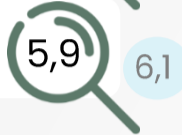


### Rapportcijfers:

Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt

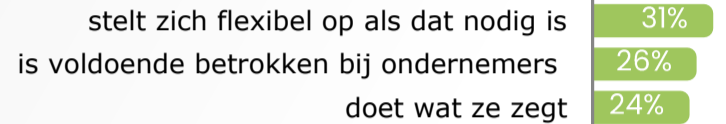


Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente



**25%** zette zich het afgelopen jaar actief in voor (beleids)initiatieven

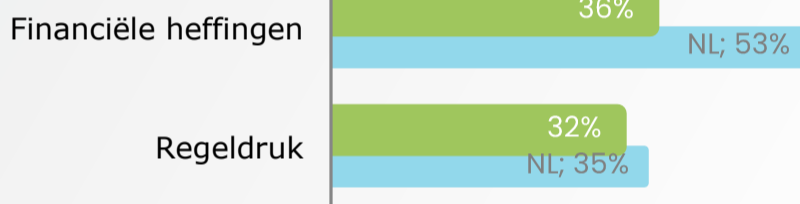
### De gemeente... (% eens)



## GEMEENTELIJKE HEFFINGEN & REGELDRUK



### Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)



**60%** is positief over handhaving van regels door de gemeente



### Rapportcijfer:

Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen



## ONDERNEMINGS- & VESTIGINGSKLIMAAT



### Rapportcijfers:

• Ondernemingsklimaat



• Vestigingsklimaat



• Woon- en leefklimaat



### Toekomstperspectief:

- **27%** verwacht in de nabije toekomst het bedrijf uit te breiden
- **66%** van deze groep kan dit op de huidige locatie realiseren
- **9%** zoekt een locatie buiten Heemskerk

**48%** vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

**21%** vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid. Landelijk is dit percentage ook 21%.