|  |
| --- |
|  |
| aan: | de raad |  |
| datum: | 18 januari 2022 |  |
| onderwerp: | inwonersonderzoek Provincie naar de leefbaarheid in de IJmond |  |  |
| van: | het college |  |
| openbaar: | ja |  |
| registratienr.: | D/2022/420389 |  |
| aantal bijlage(n): | 1 |  |  |

Hierbij treft u het rapport IPSOS (D/2022/420392) over de ervaren leefbaarheid in de IJmond ter kennisname aan. De inhoud van deze raadsmemo wordt tegelijkertijd gestuurd naar de gemeenteraden van Beverwijk en Velsen en de Provinciale Staten.

Toelichting:

Bijgevoegd vindt u het rapport over het “Inwonersonderzoek naar de leefomgeving in de regio IJmond”. Het rapport is in opdracht van de Provincie Noord-Holland uitgevoerd door het bureau Ipsos. Dit onderzoek is onderdeel van het Programma Tata Steel 2020 – 2050: *Samenwerken aan een gezondere en veilige IJmond.* Het onderzoek is uitgevoerd in het najaar van 2021. Met het onderzoek wordt gemonitord hoe inwoners de leefomgeving in de IJmond ervaren.

**Belangrijkste uitkomsten**

De belangrijkste uitkomsten uit het onderzoek:

* Uit het onderzoek blijkt dat de inwoners van de regio IJmond over het algemeen positief zijn over het woongenot in hun gemeente (gemiddeld een 7,4, net als het gemiddelde in Nederland).
* Wel maken bewoners zich zorgen over de gezondheid (54% tegenover 18% van alle Nederlanders). Deze zorgen zijn in de gemeenten Beverwijk (63%) en Velsen (54%) significant groter dan in de gemeente Heemskerk (44%).
* Bijna de helft van de inwoners ervaart wekelijks/dagelijks overlast van stof. Ook geluid en luchtkwaliteit zorgen regelmatig voor overlast. In de gemeente Beverwijk ervaren inwoners het vaakst overlast/hinder van stof, geluid, luchtkwaliteit en geur.
* Bewoners hebben over het algemeen vertrouwen in de verschillende overheidsorganisaties als het gaat om de zorg voor de leefomgeving.
* Zowel provincie als gemeenten kunnen volgens de inwoners het vertrouwen vergroten door transparanter te communiceren, door strengere milieueisen te stellen aan bedrijven en door strenger te handhaven.
* De inwoners geven daarbij aan in mindere mate vertrouwen te hebben in de Omgevingsdienst IJmond en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied dan in de GGD Kennemerland, gemeenten en de provincie Noord-Holland. Dit wordt echter voor een belangrijk deel veroorzaakt doordat bij de beantwoording op deze vraag veel bewoners hier “weet niet/geen mening” hebben aangegeven. Het aandeel (heel)weinig vertrouwen is vergelijkbaar met dat bij de andere overheidsorganisaties.
* Een grote meerderheid van de inwoners is bekend met de aanpak van de negatieve gevolgen van Tata Steel voor de gezondheid en veiligheid in de regio, opgezet door de gemeenten en provincie. Niet alle inwoners zijn echter tevreden over deze aanpak. In Velsen en Beverwijk is ruim een derde kritisch over de aanpak, in Heemskerk een kwart.
* Het vertrouwen in het bedrijf Tata Steel is laag. 29% van de inwoners vindt dat Tata Steel zich genoeg inzet om hun overlast op de leefomgeving in de regio IJmond te beperken. Bijna de helft van de inwoners denkt bovendien dat Tata Steel de grootste oorzaak is van gezondheidsproblemen in de regio.
* Tegelijkertijd geeft een overgrote meerderheid aan dat Tata Steel belangrijk is voor de werkgelegenheid in de IJmond. Bijna de helft van de inwoners heeft er vertrouwen in dat er in de toekomst een schoon en duurzaam Tata Steel komt.
* Regionale kranten en huis-aan-huis bladen zijn de belangrijkste informatiebron voor de inwoners. Ongeveer een derde maakt gebruik van de website van zijn of haar gemeente. Een relatief kleine groep maakt gebruik van de websites van andere overheden voor informatie over de leefomgeving.
* De helft van de inwoners meldt klachten over Tata Steel niet of alleen soms. De belangrijkste reden om niet te melden is dat men er geen vertrouwen in heeft dat er iets wordt gedaan met de klacht.
* 17% van de inwoners is werkzaam bij Tata Steel of is daar werkzaam geweest. 73% van de inwoners kent iemand in de directe omgeving die bij Tata Steel werkt. Inwoners die bij Tata Steel werkzaam zijn (geweest), zijn positiever over Tata Steel dan de rest van de inwoners.

**Reactie van het college**

Het is goed om te lezen dat mensen met plezier in de IJmond wonen. Dat inwoners zich daarbij zorgen maken over de gevolgen van Tata Steel voor hun leefomgeving en gezondheid herkennen wij. Wij delen die zorgen en het benadrukt nogmaals het belang van onze inzet voor een gezondere leefomgeving in de IJmond. Het is goed om te zien dat onze aanpak (het programma Tata Steel 2020 – 2050: *Samenwerken aan een gezondere en veilige IJmond*) breed bekend is. Een deel van de bewoners is kritisch op deze aanpak. Samen met de andere IJmondgemeenten, de Provincie Noord-Holland, de Omgevingsdiensten, de GGD Kennemerland en de Rijksoverheid blijven wij ons inzetten om onze aanpak uit te voeren. Wij begrijpen daarbij de kritische houding: Het kost tijd voordat er op basis van de aanpak meer concrete resultaten in de omgeving zichtbaar worden.

Uit het onderzoek blijkt dat met name het vertrouwen in het bedrijf Tata Steel laag is. Wij hebben de resultaten van dit onderzoek ook met Tata Steel gedeeld. Wij gaan er vanuit dat ze zich de uitkomsten van dit onderzoek aantrekken. Wat we ook zien in de onderzoeksresultaten is de verbondenheid van de regio met Tata Steel. Een groot deel van de inwoners ziet ook het belang van Tata Steel voor de werkgelegenheid en bijna driekwart van de inwoners kent iemand die bij Tata Steel werkt.

Dit sluit aan bij ons standpunt dat er plek is voor Tata Steel in de IJmond, maar alleen als de leefomgeving schoner en gezonder wordt. Het is essentieel dat Tata Steel en de gezamenlijke overheden blijven werken aan een duurzaam en schoner Tata Steel

Wij zien dat lang niet alle bewoners klachten melden. Dit kan verschillende oorzaken hebben, een belangrijk punt is een gebrek aan vertrouwen dat er iets met de klachten wordt gedaan. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG) is het aanspreekpunt in de IJmond voor klachten over Tata Steel (en andere grote bedrijven in de regio). De OD NZKG is medio 2021 gestart met een webapplicatie “Meldpunt Overlast Tata Steel[[1]](#footnote-1)”, zodat de bewoners van de IJmond eenvoudiger overlast kunnen melden. Wij hechten er belang aan dat inwoners gemakkelijk hun klachten kunnen melden. We gaan na op welke wijze we inwoners via de gemeentelijke website het beste kunnen doorleiden zodat zij snel en laagdrempelig hun meldingen kunnen doen.

Intern bij de OD NZKG is het afhandelingsproces van overlastmeldingen verbeterd. Op korte termijn wordt op de OD NZKG-website een dashboard gepubliceerd dat inzicht geeft in het aantal meldingen van overlast en ongewone voorvallen bij Tata Steel. De OD NZKG gebruikt alle meldingen van overlast voor het bepalen van de inspectieprioriteiten en bij analyses. Als organisatie blijft de OD NZKG investeren in een verbetering van de behandeling van overlastmeldingen en de communicatie hierover naar de melders. Wij willen graag het belang benadrukken om klachten wél in te dienen. Specifiek vanuit de bewoners die dat nu achterwege laten.

**Vervolg**

Dit inwonersonderzoek is het eerste in een reeks van (vooralsnog) vier vergelijkbare inwonersonderzoeken in een periode van twee jaar. In 2022 volgen twee onderzoeken en in 2023 nog één. Door het onderzoek in een langere periode een aantal keer te herhalen kunnen trends zichtbaar worden gemaakt. U wordt opnieuw geïnformeerd als een volgend inwonersonderzoek is afgerond.

1. <https://gisviewer.odnzkg.nl/tatasteel/> [↑](#footnote-ref-1)